

C4D

Click4Dial

Die einfachste Art der CTI

Die Software-Lösung für die desktop-gesteuerte Telefonie

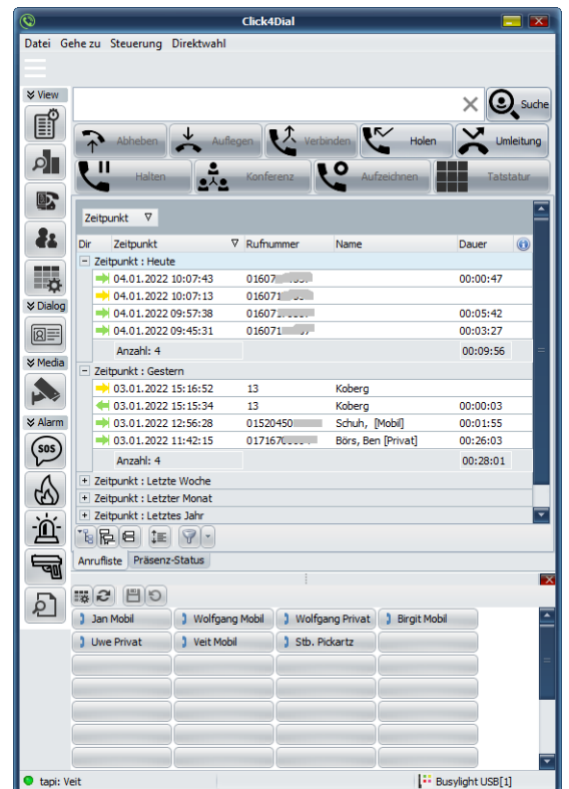
Mal eben schnell jemanden anrufen... Man sucht eine Nummer, findet diese ggf. nur im Internet, muss sie abtippen, kleiner Zahlendreher, falscher Teilnehmer in der Leitung. Fehlersuche, erneutes abtippen, dann erst Gesprächsbeginn.

So oder so ähnlich haben wir es alle schon einmal erlebt. Es war nervig, zeitaufwendig und uneffektiv. Genau hier hilft Click4Dial als eine solide, userfreundliche, kostengünstige Anwendung, die all diese Schritte vereinfacht und potenzielle Fehlerquellen reduziert.

Es ermöglicht u. a. den Aufbau von Telefongesprächen aus diversen Programmen heraus. Zusätzlich ist eine Nummern- und Teilnehmersuche möglich. Natürlich können Sie auch Anrufinformationen (Rufnummer, Namen, Anrufzeitpunkt, Grund...) per Mail weiterleiten.

Features

- Wählen, Annehmen, Auflegen
- Verbindungsprotokoll
- Rufnummern- / Namensuche
- Einfache Suche:
 - Aus Verbindungsprotokoll
- Erweiterte Suche in:
 - Verbindungsprotokoll
 - Kontaktdaten
 - Outlook
 - LDAP Server (z.B.: Active Directory, OpenLDAP etc.)
 - KatharSys® ETB
- Per "One-Click" Anrufe aus diversen Programmen tätigen
 - Definierter Shortcut „F8“ (Wahl aus Zwischenspeicher)
 - telURI
 - Aus externer Applikation (Click4Dial.exe [Rufnummer])
- Gesprächsinformationen per E-Mail versenden
- Media: Anbindung einer Video Türstation mit Türöffnung
 - z. B. Behnke Video Türstation mit Türöffnung
 - Pop Up der „klingelnden“ Türe mit Video Stream
 - Live Kommunikation zur Türe



Unterstützte Protokolle

- TAPI
- STAP
- SIP
- uaCSTA (in Vorbereitung)

Kurzbeschreibung

Mit Click4Dial entscheiden Sie sich für eine solide Variante der CTI (**C**omputer **T**elefonie **I**ntegration). Mittels der CTI können Sie jeden Anrufer namentlich begrüßen, langwierige Nummernsuche entfällt, die Fehlerquelle von nicht im eigenen System erfassten Nummern entfällt, Mitteilungen zu Anrufen können einfach per Mail versendet werden. Weitere arbeitsvereinfachende und somit zeitsparende Möglichkeiten bietet Ihnen Click4Dial.

Hier ein paar Vorteile:

- Verbesserung des Kundenservice
- Optimierung der Kommunikationsprozesse
- Steigerung der Effizienz
- Vermeidung von Informationsverlusten
- Beschleunigung von Arbeitsprozessen:
 - Vermeidung von zeitintensiven Suchprozessen
 - Vermeidung von fehlgeleiteten Anrufen
 - Reduzierung des Verwaltungsaufwandes
- Das Telefonbuch verfügt neben einer Outlook-Anbindung über eine LDAP-Schnittstelle!
- Diverse Möglichkeiten, direkt aus Geschäftsanwendungen anzuwählen
- Kontaktinformationen werden bei eingehenden Gesprächen angezeigt
- "Click4Dial" aus beliebigen Anwendungen wählen lassen
- Gespräche können dokumentiert werden
- Regelmäßige Updates mit neuen innovativen Features

Ihre Möglichkeiten zu wählen

- manuell
- mittels Shortcut (Funktionstaste)
- tel Uri
- als Parameterübergabe aus beliebigen Anwendungen, welche dieses Leistungsmerkmal unterstützen

Volle Windows-Konformität

Lauffähig unter Windows® 7/ 10/
Server2012R2/2016/2019.

Hardware-Voraussetzungen:

Die für das installierte Betriebssystem empfohlene Hardware-Ausstattung.
Die benötigte Festplatten-Kapazität richtet sich nach dem vorzuhaltenden Datenvolumen. Für die reine Installation werden ca. 100 MB benötigt.

Weitere Informationen:

Lernen Sie alle Details kennen,
z. B. unter: www.click4dial.de,
oder rufen Sie uns einfach an.



Veit & Börs-Software GmbH
Am Judenbroich 11
50226 Frechen
fon: +49 (0) 2234 / 95 424 - 0
fax: +49 (0) 2234 / 95 424 - 44
eMail: info@vb-software.de
web: www.vb-software.de

C4D

CLICK4DIAL

GDE

GESPRÄCHSDATENERFASSUNG

GAST

GASTVERWALTUNG

AGENT

WORKFLOW-SCHEDULER

ETB

ELEKTRONISCHES TELEFONBUCH